

# **Carta de Serviços**



## **Prefeitura Municipal de São Jerônimo**

Data da Geração: 07/11/2019

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Evandro Agiz Heberle

**Vice-prefeito:** Julio Cesar Prates Cunha

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744 Ramal: 213

**Email:** gabinete.sj@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda - Terça - Quinta - Sexta

8h30m às 11h30m e das 13h30m às 16h30m

Quartas-feiras: Expediente Interno

---

## Secretaria da Fazenda

**Coordenadora:** Maria da Conceição dos Santos Chaves

**Endereço:** RUA RIO BRANCO , 478 Bairro: CENTRO - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** fazenda@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 9h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria da Saúde

**Secretário:** Ederson Pizio Lopes

**Endereço:** Av. Ramiro Barcelos, 80 - Centro, São Jerônimo - RS, 96700-000 - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1288

**Email:** saude@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

## Centro de Atendimento Psicossocial

**Responsável:** Pietro Volk **Endereço:** Rua Ramiro Barcelos, 155, Centro - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1670

**Horários de atendimento:** De Segunda a Sexta - das 08h às 17h

## Farmácia Municipal

**Responsável:** Farmacêutica Alice Freitas **Endereço:** Rua Luiz Miller Picarelli, s/nº (Prédio INSS),  
Centro - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1962

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08:30h às 12:00h - 13:00h às 16:30h.

## Policlínica Municipal

**Responsável:** Enfª Carolina Azevedo **Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, nº 451, Centro - Sede -

São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-2116

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Campo Bom**

**Responsável:** Tec em Enfermagem Gislaine Almeida **Endereço:** Estrada Geral da Quitéria, s/nº,  
Localidade Campo Bom - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99593-7246

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Central**

**Responsável:** Celomar Santos **Endereço:** Rua Ramiro Barcelos, 292, Centro - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1948

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 07h às 18h

### **Unidade de Saúde da Família Interior (Palmeira)**

**Responsável:** Enfº João Paulo Zimmermann **Endereço:** Estrada Zona dos Menezes, s/nº, Localidade  
Palmeira - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1288

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Gramal**

**Responsável:** Tec em Enfermagem Iva Toledo **Endereço:** Estrada do Gramal, s/nº - Localidade Gramal -  
São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99590-6063

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Morrinhos**

**Responsável:** Tec em Enfermagem Franciele Noronha **Endereço:** Estrada Morrinhos, s/nº, Localidade  
Morrinhos - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99594-0732

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Porto do Conde**

**Responsável:** Graziela Chaves **Endereço:** Rua Porto do Conde, s/nº - Vila Porto do Conde - São  
Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1288

**Horários de atendimento:** Segunda á Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Quitéria**

**Responsável:** Tec em Enfermagem Gabriela Silveira **Endereço:** Estrada CTG Zeca Neto, s/nº -  
Localidade Quitéria - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99589-1469

**Horários de atendimento:** Segunda á sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

## **Unidade de Saúde São Francisco**

**Responsável:** Enf<sup>a</sup> Elisabeth Paula Renck **Endereço:** Rua Inácio Rodrigues da Silva, nº 44, Vila São Francisco - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-2138

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

---

## **Secretaria de Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente**

**Secretário:** Luis Fernando Seixas Menezes

**Endereço:** Rua Luiz Muller Picarelli / Prédio do INSS Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1962

**Email:** agricultura@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## **Secretaria de Assistência Social**

**Coordenadora de Proteção Básica:** Aline Persch

**Coordenador de Proteção Especial:** Werner André de Menezes

**Endereço:** RUA CORONEL SOARES DE CARVALHO , 532 Bairro: CENTRO - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-2329

**Email:** assistenciasocial@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## **Secretaria de Defesa Civil**

**Secretária:** Andra Regina de Abreu Azevedo

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1883

**Email:** defesacivil@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

24 HORAS - FONE: (51) 997951417 - LENI (COORDENADORA)

---

## **Secretaria de Educação**

**Secretária:** Maria Nazaré Dias Dornelles

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1208

**Email:** educacao@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria de Governo

**Secretária:** Alessandra Streb Soares Azzi Araújo

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria de Infraestrutura e Administração

**Secretária:** Aline Grandini Jarces

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** infraestrutura@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria de Obras e Saneamento

**Coordenador:** Pedro Antonio Dill

**Endereço:** Avenida Rio Branco, 1500 Bairro: São Francisco - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-5549

**Email:** obras@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria do Esporte, Lazer, Cultura e Turismo

**Secretário:** Tiago dos Santos de Oliveira

**Coordenador de Esportes:** Claiton Dornelees

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** desporto@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria do Interior

**Secretário:** Leomar Martins de Souza

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99589-7334

**Email:** interior@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

# Secretaria do Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Mobilidade Urbana

**Secretário:** Rudney Aminadab Santos

**Endereço:** RUA RIO BRANCO , 168 Bairro: CENTRO - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** planejamento@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Conselho Municipal de Saúde

**Coordenador:** teste

**Endereço:** Av. Ramiro Barcelos, 80 - Centro, São Jerônimo - RS, 96700-000 - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-3211

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Departamento de Trânsito

**Diretor :** Moisés Delfim dos Santos

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 9651-5042

**Email:** transito@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Procuradoria

**Procurador:** Lucas Manito Kafer

**Procurador:** João Antonio Dias Avila

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** procuradoria@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

# Serviços

## Certidão Negativa do Contribuinte

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** [https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb3/03015-037/rel\\_cndcontribuinte.faces](https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb3/03015-037/rel_cndcontribuinte.faces)

Certidão Negativa do Contribuinte

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Emissão de Carnê

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

<https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb/sistema/formAutentica.jsp?sistema=4000&tipo=1>

Emissão de Carnê

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Emissão de Guia Unificada

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** [https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb3/03015-037/rel\\_guiainificada.faces](https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb3/03015-037/rel_guiainificada.faces)

Emissão de Guia Unificada

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## e-Nota

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

**Acesso ao Serviço:** <https://e-gov.betha.com.br/e-nota/login.faces>



### Solicitação de acesso

Solicita o acesso para emissão de notas fiscais eletrônica e consulta de créditos.

[Solicitar acesso](#)





## **Autenticidade do RPS**

Verificar a autenticidade do RPS emitido pelo prestador de serviço.

[Solicitar acesso](#)



## **Créditos tributários**

Consulta de créditos tributários.

[Créditos tributários](#)



## **Pesquisa por prestadores habilitados**

Pesquisar os prestadores de serviços que já emitem notas fiscais eletrônicas.

[Pesquisar](#)



## **Integração com o sistema**

Realize a integração do software de gestão com o e-Nota, consulte o manual e veja quais serviços estão disponíveis e o formato de dados esperado.

[Documentação](#)



## **Denúncia fiscal**

Denunciar prestador de serviço que não realizou a conversão do RPS.

[Denúncia fiscal](#)



## **Autenticidade da nota**

Verificar a autenticidade da nota fiscal emitida pelo prestador de serviço.

[Verificar autenticidade da nota](#)



## **Ambiente de teste**

Antes de executar determinados procedimentos do sistema, utilize o ambiente de testes a fim de evitar inconsistências nas ações realizadas, tendo, assim, maior segurança.

[Acessar ambiente de teste](#)

[Solicitar acesso](#)



## **Serviços de conversão**

Regras da migração para o sistema e-Nota Fly.

[Ver a documentação](#)

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **ISS Eletrônico**

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

**Acesso ao Serviço:** <https://e-gov.betha.com.br/livroeletronico/>

Clique no link acima para acessar.

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Portal do Servidor**

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

**Acesso ao Serviço:** <https://e-gov.betha.com.br/servidorpublico/login.faces>

# Meu primeiro acesso

Acesse a [Página de Login](#)

Usuário: CPF (sem pontos e hífen) Ex: 11122233344

Senha: Data de Nascimento (ddmmaaaa) Ex: 19052015

\*\*\* É recomendável que a senha seja alterada no primeiro acesso.

## Instruções

### Procedimento para alteração de senha

Clicar sobre Configurações;

Preencher os campos senha atual, nova senha e confirmar a senha em seguida clicar sobre Gravar.

The image displays two screenshots of a web application interface for user configuration. The top screenshot shows the 'Cadastro de Configuração de Acesso' form with the following fields: 'Usuário', 'Nome', 'Data de nascimento', 'Estado' (set to 'RS - Rio Grande do Sul'), 'Cidade' (set to 'São Jerônimo'), 'Senha Atual', 'Nova Senha', and 'Confirmar Senha'. A red arrow points to the 'Senha Atual' field, another to the 'Nova Senha' field, and a third to the 'Gravar' button. A red text message next to the 'Nova Senha' field reads 'A senha deverá conter no mínimo 6 dígitos'. The bottom screenshot is identical but with a red arrow pointing to the 'Gravar' button.

## Solicitação de alteração cadastral

Cadastros > Solicitação de alteração cadastral

Nesta tela podem ser solicitadas alterações cadastrais para o RH tais como endereço, telefone, estado civil e etc;

Para cadastrar uma nova, deve clicar em **Novo**, preencher a justificativa da alteração, clicar na aba **Dados gerais**;

Dentro da aba Dados gerais deve-se selecionar o campo que deseja alterar em seguida clicar em **Editar** e preencher com a nova informação na coluna conteúdo novo, após clicar em **Gravar**.

*\*\* O RH receberá a solicitação de alteração cadastral, analisará e dará o parecer respondendo pelo próprio portal do servidor público.*

The screenshot displays the 'Solicitação de alteração cadastral' interface. At the top, a navigation bar includes 'Cadastros', 'Consultas', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Ir para', and 'Ajuda'. A dropdown menu under 'Cadastros' is open, showing 'Solicitação de alteração cadastral' (highlighted with a red circle), 'Solicitação de curso', and 'Solicitação de acesso'. Below this, a copyright notice reads '© Betha Sistemas. Todos os direitos reservados desde 1985.' The main content area has a sub-navigation bar with 'Cadastros', 'Consultas', 'Relatórios', 'Utilitários', 'Ir para', and 'Ajuda'. The title is 'Cadastro de Solicitação de Alteração Cadastral'. Below the title, there are tabs for 'Solicitações' and 'Dados gerais', with a red arrow pointing to 'Dados gerais'. The form fields include: 'Solicitação:' with a value of '1'; 'Data:' with a value of '19/05/2015 14:52:58'; 'Justificativa:' with a large text area and a remaining character count of 'Resta(m) 255 caracter(es)'; 'Parecer:' with a value of 'N - Não analisada'; and 'Motivo do parecer:' with a large text area. At the bottom, there are three buttons: 'Novo' (circled in red), 'Gravar', and 'Cancelar'.

## Impressão do Contracheque

Consultas > Recibos

Selecionar a matrícula, ano, competência e o tipo de recibo que deseja emitir, após clicar em Consultar ou Emitir recibo.

Cadastros Consultas Relatórios Utilitários Ir para Ajuda

Funcionários  
Recibos  
Espelho do ponto  
Dados cadastrais

© Betha Sistemas. Todos os direitos reservados desde 1985.

Cadastros Consultas Relatórios Utilitários Ir para Ajuda

Consulta de Recibos

Entidade: 1 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO JERONIMO (SJERO ) ▼

Matrícula: --- Selecione uma matrícula --- ▼

Ano: --- Selecione um ano --- ▼

Competência: --- Selecione uma competência --- ▼

Processamento: --- Selecione um Processamento --- ▼

Consultar Emitir recibo

## Impressão do Comprovante de rendimentos e ficha financeira

Relatórios > Ficha Financeira

Relatórios > Comprovante de rendimentos

- - A ficha financeira é um relatório de todos os contracheques de um determinado ano;
- - O comprovante de rendimentos é utilizado para o IRRF.

Cadastros Consultas Relatórios Utilitários Ir para Ajuda

Ficha financeira  
Comprovante de rendimentos

s direitos reservados desde 1985.

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## Validação de Documentos

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

<https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb/sistema/tributos4/cidadao/indexValidacoes.jsp>

Validação de Documentos

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

# Webmail

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

**Acesso ao Serviço:** <https://email.uolhost.com.br/saojeronimo.rs.gov.br/>

Serviço de e-mails da Prefeitura

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.