

# Carta de Serviços



# Prefeitura Municipal de São Jerônimo

Data da Geração: 18/07/2022

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Evandro Agiz Heberle

**Vice-prefeito:** Julio Cesar Prates Cunha

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744 Ramal: 213

**Email:** gabinete.sj@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda - Terça - Quinta - Sexta

8h30m às 11h30m e das 13h30m às 16h30m

Quartas-feiras: Expediente Interno

## Assessoria Técnica Superior

**Responsável:** Fábio Medeiros de Freitas **Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** assessoria@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 9h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria da Fazenda

**Coordenadora:** Maria da Conceição dos Santos Chaves

**Endereço:** RUA RIO BRANCO , 478 Bairro: CENTRO - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** fazenda@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 9h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria da Saúde

**Secretário:** Ederson Pizio Lopes

**Endereço:** Av. Ramiro Barcelos, 80 - Centro, São Jerônimo - RS, 96700-000 - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1288

**Email:** saude@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

## Centro de Atendimento Psicossocial

**Responsável:** Pietro Volk **Endereço:** Rua Ramiro Barcelos, 155, Centro - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1670

**Horários de atendimento:** De Segunda a Sexta - das 08h às 17h

## Farmácia Municipal

**Responsável:** Farmacêutica Alice Freitas **Endereço:** Rua Luiz Miller Picarelli, s/nº (Prédio INSS),

Centro - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1962

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08:30h às 12:00h - 13:00h às 16:30h.

### **Policlínica Municipal**

**Responsável:** Enf<sup>a</sup> Carolina Azevedo **Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, nº 451, Centro - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-2116

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Campo Bom**

**Responsável:** Tec em Enfermagem Gislane Almeida **Endereço:** Estrada Geral da Quitéria, s/nº, Localidade Campo Bom - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99593-7246

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Central**

**Responsável:** Celomar Santos **Endereço:** Rua Ramiro Barcelos, 292, Centro - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1948

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 8h30 às 12h e das 13h às 16h30

### **Unidade de Saúde da Família Interior (Palmeira)**

**Responsável:** Enf<sup>o</sup> João Paulo Zimmermann **Endereço:** Estrada Zona dos Menezes, s/nº, Localidade Palmeira - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1288

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 08h30 às 12h e das 13h às 16h30

### **Unidade de Saúde Gramal**

**Responsável:** Tec em Enfermagem Iva Toledo **Endereço:** Estrada do Gramal, s/nº - Localidade Gramal - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99590-6063

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Morrinhos**

**Responsável:** Tec em Enfermagem Franciele Noronha **Endereço:** Estrada Morrinhos, s/nº, Localidade Morrinhos - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99594-0732

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

### **Unidade de Saúde Porto do Conde**

**Responsável:** Graziela Chaves **Endereço:** Rua Porto do Conde, s/nº - Vila Porto do Conde - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1288

**Horários de atendimento:** Segunda á Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

## **Unidade de Saúde Quitéria**

**Responsável:** Tec em Enfermagem Gabriela Silveira **Endereço:** Estrada CTG Zeca Neto, s/nº -  
Localidade Quitéria - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 99589-1469

**Horários de atendimento:** Segunda á sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

## **Unidade de Saúde São Francisco**

**Responsável:** Enfª Elisabeth Paula Renck **Endereço:** Rua Inácio Rodrigues da Silva, nº 44, Vila São  
Francisco - Sede - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-2138

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta - das 08h às 12h e das 13h às 17h

---

## **Secretaria de Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente**

**Secretário:** Luis Fernando Seixas Menezes

**Endereço:** Rua Luiz Muller Picarelli / Prédio do INSS Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1962

**Email:** agricultura@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h ás 12h e das 13h ás 16h

---

## **Secretaria de Assistência Social**

**Coordenadora de Proteção Básica:** Fernanda Zluhan

**Coordenador de Proteção Especial:** Werner André de Menezes

**Endereço:** RUA CORONEL SOARES DE CARVALHO , 532 Bairro: CENTRO - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-2329

**Email:** assistenciasocial@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h ás 12h e das 13h ás 16h

---

## **Secretaria de Defesa Civil**

**Secretária:** Andra Regina de Abreu Azevedo

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1883

**Email:** defesacivil@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 08h ás 12h e das 13h ás 17h

24 HORAS - FONE: (51) 997951417 - LENI (COORDENADORA)

---

## **Secretaria de Educação**

**Secretária:** Maria Nazaré Dias Dornelles

**Endereço:** Rua Rio Branco, 241 Bairro: Centro - São Jerônimo/RS  
**Telefone:** (51) 3651-1208  
**Email:** educacao@saojeronimo.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria de Governo

**Secretária:** Alessandra Streb Soares Azzi Araújo  
**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS  
**Telefone:** (51) 3651-1744  
**Email:** gabinete.sj@saojeronimo.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria de Infraestrutura e Administração

**Secretário:** Airton Leandro Heberle  
**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS  
**Telefone:** (51) 3651-1744  
**Email:** infraestrutura@saojeronimo.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria de Obras e Saneamento

**Coordenador:** Fernando José da Silva  
**Endereço:** Avenida Rio Branco, 1500 Bairro: São Francisco - São Jerônimo/RS  
**Telefone:** (51) 3651-5549  
**Email:** obras@saojeronimo.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria do Esporte, Lazer, Cultura e Turismo

**Secretário:** Tiago dos Santos de Oliveira  
**Coordenador de Esportes:** Eduardo Blauth  
**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS  
**Telefone:** (51) 3651-1744  
**Email:** desporto@saojeronimo.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Secretaria do Interior

**Prefeito:** Evandro Agiz Heberle  
**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS  
**Telefone:** (51) 99589-7334

**Email:** interior@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## **Secretaria do Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Mobilidade Urbana**

**Secretário:** Rudney Aminadab Santos

**Endereço:** RUA RIO BRANCO , 168 Bairro: CENTRO - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** planejamento@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## **Conselho de Alimentação Escolar**

**Secretária Municipal de Educação:** Maria Nazaré Dias Dornelles

**Endereço:** Rua Rio Branco, 241 Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1208

**Email:** educacao@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 11h30 e das 13h00 às 16h

---

## **Conselho Municipal de Assistência Social**

**Presidente :** Rosangela Kuball da Silveira

**Endereço:** RUA CORONEL SOARES DE CARVALHO , 532 Bairro: CENTRO - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-2329

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h30 às 16h

---

## **Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente**

**Presidente :** Joana Mary Bosquerolli da Silva

**Endereço:** Rua Luiz Muller Picarelli / Prédio do INSS Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1962

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## **Conselho Municipal de Saúde**

**Coordenador:** Lisabel Dornelles Linck

**Endereço:** Av. Ramiro Barcelos, 80 - Centro, São Jerônimo - RS, 96700-000 - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-3211

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Conselho Municipal do Idoso

**Presidente :** Rosangela Kuball da Silveira

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h30 às 16h

---

## Conselho Tutelar

**Coordenador:** Coordenador

**Endereço:** Av. Ramiro Barcelos, 80 - Centro, São Jerônimo - RS, 96700-000 - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-2329

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Departamento de Trânsito

**Diretor :** Jesus Ceneri de Souza Oliveira

**Endereço:** Rua Waldemar Azzi, 70 Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-5042 Ramal: 27

**Email:** departamentotransito@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

## Procuradoria

**Procurador:** João Antônio Dias Ávila

**Endereço:** Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 / 2º andar Bairro: Centro - São Jerônimo/RS

**Telefone:** (51) 3651-1744

**Email:** procuradoria@saojeronimo.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta - das 09h às 12h e das 13h às 16h

---

# Serviços

## Certidão Negativa do Contribuinte

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** [https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb3/03015-037/rel\\_cndcontribuinte.faces](https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb3/03015-037/rel_cndcontribuinte.faces)

Certidão Negativa do Contribuinte

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Emissão de Carnê

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

<https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb/sistema/formAutentica.jsp?sistema=4000&tipo=1>

Emissão de Carnê

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Emissão de Guia Unificada

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** [https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb3/03015-037/rel\\_guiainificada.faces](https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb3/03015-037/rel_guiainificada.faces)

Emissão de Guia Unificada

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## e-Nota

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

**Acesso ao Serviço:** <https://e-gov.betha.com.br/e-nota/login.faces>



### Solicitação de acesso

Solicita o acesso para emissão de notas fiscais eletrônica e consulta de créditos.

[Solicitar acesso](#)



## **Autenticidade do RPS**

Verificar a autenticidade do RPS emitido pelo prestador de serviço.

[Solicitar acesso](#)



## **Créditos tributários**

Consulta de créditos tributários.

[Créditos tributários](#)



## **Pesquisa por prestadores habilitados**

Pesquisar os prestadores de serviços que já emitem notas fiscais eletrônicas.

[Pesquisar](#)



## **Integração com o sistema**

Realize a integração do software de gestão com o e-Nota, consulte o manual e veja quais serviços estão disponíveis e o formato de dados esperado.

[Documentação](#)



## **Denúncia fiscal**

Denunciar prestador de serviço que não realizou a conversão do RPS.

[Denúncia fiscal](#)



## **Autenticidade da nota**

Verificar a autenticidade da nota fiscal emitida pelo prestador de serviço.

[Verificar autenticidade da nota](#)



## **Ambiente de teste**

Antes de executar determinados procedimentos do sistema, utilize o ambiente de testes a fim de evitar inconsistências nas ações realizadas, tendo, assim, maior segurança.

[Acessar ambiente de teste](#)

[Solicitar acesso](#)



## **Serviços de conversão**

Regras da migração para o sistema e-Nota Fly.

[Ver a documentação](#)

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Fale com o Prefeito**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://www.saojeronimo.rs.gov.br/contato/bcid/23/?fale-conosco.html>

Canal de atendimento direto com o Prefeito Municipal através da Secretaria de Governo

### **Prioridade de atendimento**

Idosos, Gestantes e Lactantes e Portadores de Necessidades Especiais

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Conforme disponibilidade de atendimento do Prefeito Municipal

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Agendamento

Atendimento

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Conforme disponibilidade de atendimento do Prefeito

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Presencial e Online

---

## **Formulário ITBI**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** [https://www.saojeronimo.rs.gov.br/uploads/servico/23907/Formulrio\\_ITBI.doc](https://www.saojeronimo.rs.gov.br/uploads/servico/23907/Formulrio_ITBI.doc)

Formulário Padrão para emissão da guia do ITBI

### **Prioridade de atendimento**

Normal

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

1 hora

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Formulário Padrão para emissão da guia do ITBI

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Formulário Padrão para emissão da guia do ITBI

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Formulário Padrão para emissão da guia do ITBI

---

## **ISS Eletrônico**

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

**Acesso ao Serviço:** <https://e-gov.betha.com.br/livroeletronico/>

Clique no link acima para acessar.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Portal do Servidor**

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

**Acesso ao Serviço:** <https://minhafolha.betha.cloud/>

# Meu primeiro acesso

Acesse a [Página de Login](#)

Usuário: CPF (sem pontos e hífen) Ex: 11122233344

Senha: Data de Nascimento (ddmmaaaa) Ex: 19052015

\*\*\* É recomendável que a senha seja alterada no primeiro acesso.

---

## Prioridade de atendimento

Idosos

## Previsão de tempo de espera para atendimento

Automático

## Principais etapas para obtenção do serviço

Acesso ao sistema

## Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Automatico

## Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## Formas de prestação do serviço

Online e Presencial

---

## Validação de Documentos

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

<https://e-gov.betha.com.br/cidadaoweb/sistema/tributos4/cidadao/indexValidacoes.jsp>

Validação de Documentos

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Webmail

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

**Acesso ao Serviço:** <https://email.uolhost.com.br/saojeronimo.rs.gov.br/>

Serviço de e-mails da Prefeitura

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.