



### **Relatório de Gestão da Ouvidoria**

Tendo em vista as informações apresentadas no núcleo de ouvidoria da página web da Prefeitura Municipal, tivemos no ano de 2020, 17 manifestações, destas: 10 foram denúncias, 04 reclamações e 03 solicitações.

Diante do período de pandemia que vivemos intensamente no ano de 2020, a recorrência das denúncias tratava-se do uso de máscaras e das aglomerações não permitidas.

Como providências adotadas, a ouvidoria tem como princípio a averiguação dos fatos através dos servidores responsáveis pela pasta em questão, solicitando esclarecimentos por parte dos responsáveis e medidas a serem adotadas pelos mesmos, afim de orientar e sanar todo e qualquer questionamento e ou reclamação manifestada pelo cidadão.

São Jerônimo, agosto de 2021.

**Fábio Medeiros de Freitas**  
Assessor Técnico Superior