RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

Tendo em vista as informações apresentadas no núcleo de ouvidoria da página web da Prefeitura Municipal, tivemos no ano de 2021, 40 manifestações, destas: 12 foram denúncias, 14 reclamações e 13 solicitações e 01 outro (dúvida).

Durante o ano de 2021 as manifestações seguiram em sua maioria voltadas as questões pandêmicas, como às aglomerações e a não utilização de mascaras em locais de grande fluxo, mas também houveram denúncias à vigilância sanitária, e à Proteção animal, em decorrência de maus tratos aos animais de pequeno, médio e grande porte. Também solicitações em decorrência das intempéries, como poda de arvores, retirada de entulho, limpeza de esgoto e os serviços como emissão de documentos através do site da Prefeitura Municipal.

Como providências adotadas, a ouvidoria tem como princípio a averiguação dos fatos através dos servidores responsáveis pela pasta em questão, solicitando esclarecimentos por parte dos responsáveis e medidas a serem adotadas, tais como a criação de leis municipais que atendam a necessidade dos munícipes, e a orientação para que sejam sanados todos e quaisquer questionamentos e ou reclamações manifestadas pelos cidadãos.

São Jerônimo, 04 de fevereiro de 2022.

FABIO MEDEIROS DE FREITAS:95433449068

Assinado de forma digital por FABIO MEDEIROS DE FREITAS:95433449068
Dados: 2022.02.04 09:59:18 -03'00'

Fone/Fax.: (51) 3651-1744
Home Page: www.saojeronimo.rs.gov.br
CNPJ 88.117.700/0001-01 - Rua Cel. Soares de Carvalho, 558 - São Jerônimo - RS